

Document Aanbevelingen

Wijkraadpleging Zuidwest 2015

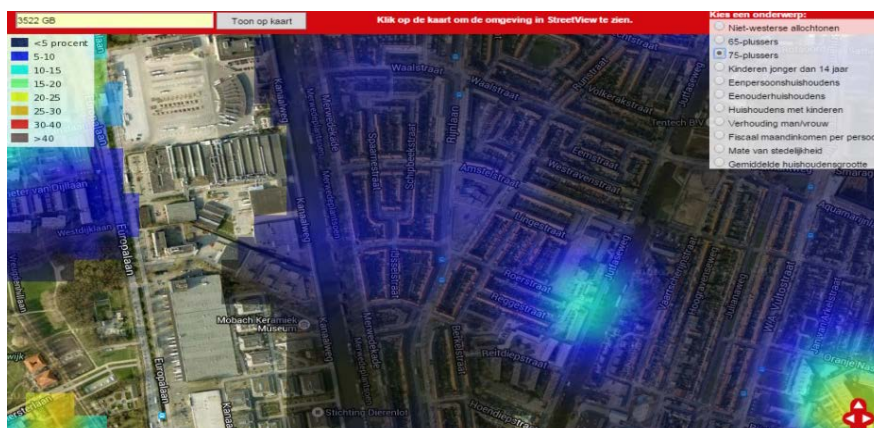
Op basis van alle verzamelde informatie, de thema's, de SWOT (Sterkte-Zwakteanalyse), het uitlichten van de allochtone ouderen, en dergelijke, zijn de diverse oplossingsrichtingen verdeeld over 4 categorieën, te weten:

- I Urgent bevonden door de ouderen, makkelijk te organiseren
- II Urgent bevonden door de ouderen, moeilijk te organiseren
- III Niet urgent bevonden door de ouderen, makkelijk te organiseren
- IV Niet urgent bevonden door de ouderen, moeilijk te organiseren

Het organiseren, betreft organisatie en realisatie door de ouderen zelf, de mantelzorgers, vrijwilligers en professionals.

Onze aanbevelingen zijn allereerst gebaseerd op de oplossingsrichtingen die binnen de categorieën I en II vallen. Deels volgen de aanbevelingen vanuit categorie III en de eerder genoemde conclusies.

Op de volgende bladzijden worden deze aanbevelingen weergegeven. Hierbij is een onderscheid gemaakt tussen aanbevelingen voor ouderen algemeen en de allochtone ouderen. Tevens is aangegeven welke partijen of instanties desbetreffende aanbeveling volgens ons zou moeten oppakken.



Over het algemeen geldt dat – gezien de resultaten – het wenselijk is dat de diverse stakeholders (betrokkenen in het veld) de handen ineen slaan en de samenwerking opzoeken om de uiteindelijke klant – de oudere – zo goed mogelijk te bedienen. Daarbij is het noodzakelijk dat iedereen zich bewust is van zowel een breng- als haalplicht (van informatie en diensten). In dat licht dienen de aanbevelingen worden gezien.

Daarnaast worden per aanbeveling die stakeholders genoemd die op het eerste gezicht het meest voor de hand liggen. De beslissing of deze partijen daadwerkelijk het e.e.a. dienen op te pakken valt buiten de scope.

Ten slotte; bij alle aanbevelingen is het wenselijk dat – op de een of andere manier – de oudere zelf betrokken wordt. Dit wordt niet (altijd) expliciet weergegeven.

Aanbevelingen ouderen algemeen

Urgent, moeilijk II

Urgent, makkelijk I

- Op diverse fysieke plekken spreekuren houden op alle thema's
- Informatieontsluiting regelen (informatie is centraal voor iedereen op verschillende manieren beschikbaar)
- Samenwerken tussen de diverse instanties
- Praatje en luisterend oor voor de gezelligheid
- Fysiek Vraag en Aanbod plus directe koppeling vrijwilligers
- Sleutelfiguren van diverse instanties thematisch laten samenkomen
- Thuis op laagdrempelige manier geholpen worden met papierhandel
- Brengen en halen van ouderen naar diverse activiteiten
- Rekening houden laaggeletterdheid -> Informatievoorziening
- Leegstaande panden van gemeente goed benutten
- Meer Fysieke ontmoetingsplekken ook groepsactiviteiten

- Opbouwwerker terug laten keren
- Ouderenconsulent laten terugkeren
- Balans tussen faciliteren en verbinden reguleren
- Ambulante zorg aan huis
- Mensen zonder indicatie ook naar dagcentra laten komen
- Totaalpakket aanbieden (1 persoon voor (van) alles)
- Meer betaalbare, geschikte woningen
- SRV bus
- Maatwerk voor ouderen (in alle opzichten)

- **Maak de bereikbaarheid en beschikbaarheid van 'hulp' zo makkelijk mogelijk voor de oudere, door zoveel mogelijk locaties (tijdelijk) 'geschikt' te maken voor spreekuren en andere activiteiten**
 - o *Gemeente en wijkbureau*: samen met instellingen en ouderen kijken welke plekken (tijdelijk) geschikt zijn voor spreekuren en andere activiteiten
 - o *Buurtteam i.s.m. de 'Samen' organisaties (Ridi en Kanaleneiland)*: samen met de diverse instanties en ouderen zelf, kijken op welke onderwerpen (zie thema's) spreekuren en activiteiten nodig zijn en bepalen waar en wanneer deze ingepland kunnen worden
 - o *Zorginstellingen, welzijnsorganisaties*: Informatie brengen en halen en doorverwijzen
- **Organiseer regelmatig korte, maar krachtige themabijeenkomsten met alle sleutelorganisaties in de wijk (pressure cooker bijeenkomsten). Waarbij een gezamenlijke oplossing vinden het hoofddoel is en waarbij meteen 'rugnummers' worden uitgedeeld.**
 - o *'Samen' organisaties*: faciliteren en coördineren van deze bijeenkomsten
 - o *Zorginstellingen, welzijnsorganisaties, buurtteams*: Informatie brengen en halen
- **Breng zorg en hulp zoveel mogelijk naar de oudere toe (wacht niet af, maar ga langs)**
 - o *Buurtteams in samenwerking met diverse zorginstellingen en welzijnsorganisaties*

- **Kijk op welke wijze een totaalpakket kan worden samengesteld en laat dit uitvoeren door zogenaamde 'accountteams' van samenwerkende hulp- en zorgverleners. Kijk zo nodig of vrijwilligersorganisaties kunnen bijspringen in organisatie en planning**
 - o *Zorginstellingen samen met welzijnsorganisaties en vrijwilligersorganisaties*
- **Vraag en aanbod ophalen en matchen en dit op verschillende manieren op diverse plekken communiceren**
 - o *Buurtteams en 'Samen' organisaties: Vraag en Aanbod matchen en kenbaar maken*
 - o *Zorginstellingen, welzijnsorganisaties en buurtteams: Vraag ophalen bij ouderen*
- **Onbekend maakt onbemind; profileer jezelf bij de ouderen op een manier die bij de doelgroep past**
 - o *Alle instanties die met ouderen in Zuidwest hebben te maken*
 - o *'Samen' organisaties: inventariseer en leg vast*
- **Onderzoek de mogelijkheid voor extra inzet ouderen vervoer en de inzet van de 'SRV bus'**
 - o *Gemeente en wijkbureau*
- **Meten is weten; onderzoek de volgende zaken:**
 - A) hoeveel ouderen waar zitten,**
 - B) waar de allochtone ouderen precies zitten in de wijk en**
 - C) hoe ver alle faciliteiten voor ouderen verwijderd zijn van de ouderen zelf (denk aan de 350 meter opmerking), dan kan concreet gekeken worden waar voorzieningen geplaatst dienen te worden of zelfs naar 'verplaatst' worden.**
 - o *Gemeente en wijkbureau*
- **Organiseer terugkerende activiteiten en evenementen en zet dit op de wijkagenda**
 - o *Buurtteam en 'Samen' organisaties i.s.m. de diverse ouderen instanties*

Urgent, makkelijk I

- Taaltrainingen, -cursussen, -onderricht
- Nog meer sleutelfiguren inzetten
- Inzet specifieke skills ouderen en verbinden met andere ouderen
- Goede voorlichting over gezond bewegen en ontmoeten
- Fysieke ontmoetingsplekken op verschillende manieren te gebruiken
- Tuintjes voor tuinieren, toegespitst op doelgroep

- Alle geschreven informatie in beeld en zogenaamde 'infographics'
- Leefomgeving aanpassen (lift, verwarming)
- Informatie over gezondheid en preventie toespitsen
- Zingevingsbijeenkomsten + (combinatie van tijdsbesteding workshops met een talencursus of andere bezigheden)
- Meer uitstapjes naar 'buiten'
- Bewustwording en awareness generatiekloof

- **Ontwikkel een programma 'Gezond ouder worden voor allochtone ouderen' en rol deze uit**
 - *Instanties die zich bezig houden met allochtone ouderen i.s.m. gemeente, buurtteam en 'Samen' organisaties*
- **Informeer zorginstellingen over de 'culturele' aandachtspunten bij allochtone ouderen**
 - *Instanties die zich bezig houden met allochtone ouderen: informatie brengen; formuleren van aandachtspunten en deze onder de aandacht brengen bij zorginstellingen*
 - *Buurtteams en zorginstellingen: informatie halen*
- **Ontwikkel een laagdrempelige taaltraining en stel deze beschikbaar op diverse plekken in de wijk**
 - *Instanties die zich bezig houden met allochtone ouderen i.s.m. gemeente, buurtteam en 'Samen' organisaties*
- **Zet allochtone hulp- en zorgverleners meer in bij de allochtone ouderen**
 - *Alle instanties die met ouderen in Zuidwest hebben te maken: Kijken waar de kansen liggen om dit toe te passen en daadwerkelijk doen*
 - *Instanties die zich bezig houden met allochtone ouderen: begeleiden en trainen van de hulp- en zorgverleners*
 - *Buurtteams en 'Samen' organisaties: signaleren van behoefte en matchen van vraag en aanbod*
- **Zet relevante informatie voor ouderen vanuit gemeente en zorg- en welzijnsinstanties om naar infographics of pas de communicatie op een andere manier aan**
 - *Gemeente en wijkbureau i.s.m. instanties die zich bezig houden met allochtone ouderen*
- **Organiseer diverse workshops waarbij verschillende doeleinden worden gecombineerd, Voorbeelden:**
 - A) Kruisbestuiving allochtone en autochtone ouderen**
 - B) Kruisbestuiving allochtone ouderen en jongeren**
 - C) Kruisbestuiving talencursus + zingeving of talencursus + tuinieren**
 - *Instanties die zich bezig houden met allochtone ouderen: ontwikkelen van workshops*
 - *Buurtteams en 'Samen' organisaties: communiceren en onder de aandacht brengen*