

Document Conclusie en Advies

Wijkraadpleging Zuidwest 2015

Op basis van alle verzamelde informatie, de thema's, de SWOT (Sterkte-Zwakteanalyse), het uitlichten van de allochtone ouderen, en dergelijke, zijn de diverse oplossingsrichtingen verdeeld over 4 categorieën, te weten:

- Urgent bevonden door de ouderen, makkelijk te organiseren
- Urgent bevonden door de ouderen, moeilijk te organiseren
- Niet urgent bevonden door de ouderen, makkelijk te organiseren
- Niet urgent bevonden door de ouderen, moeilijk te organiseren

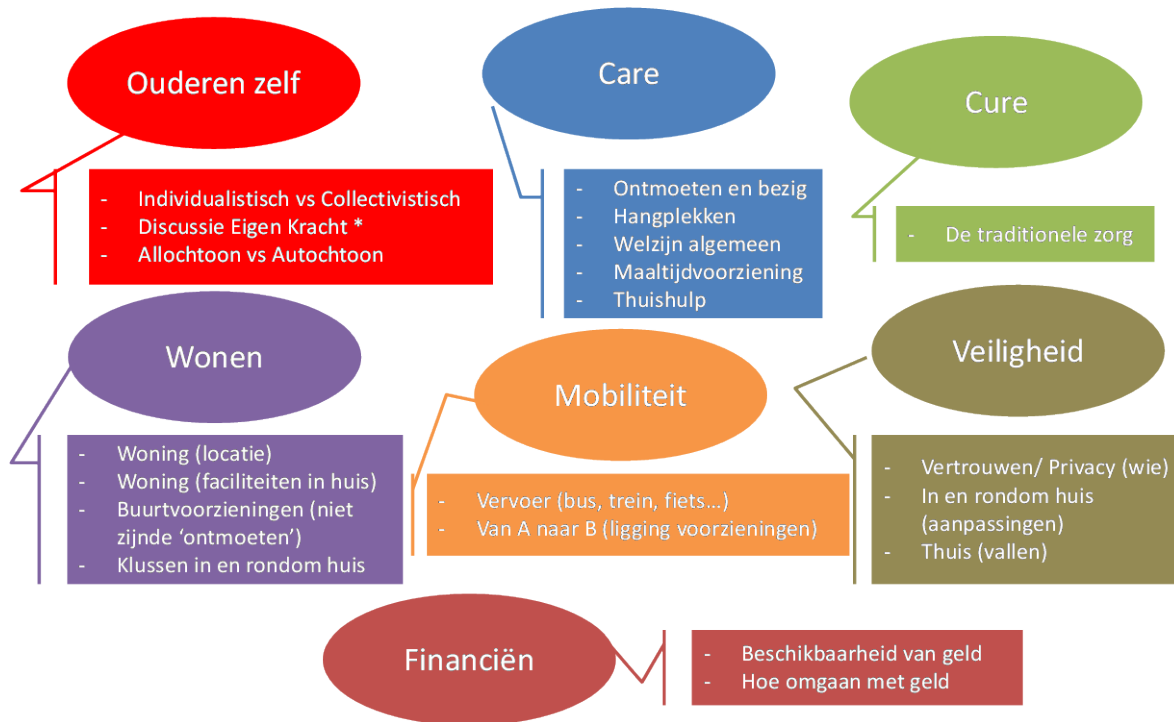
Het organiseren, betreft organisatie en realisatie door de ouderen zelf, de mantelzorgers, vrijwilligers en professionals.

Op de volgende bladzijden wordt het een en ander in beeld samengevat waarna onze conclusie en advies voor de wijkraad kort uiteengezet wordt.



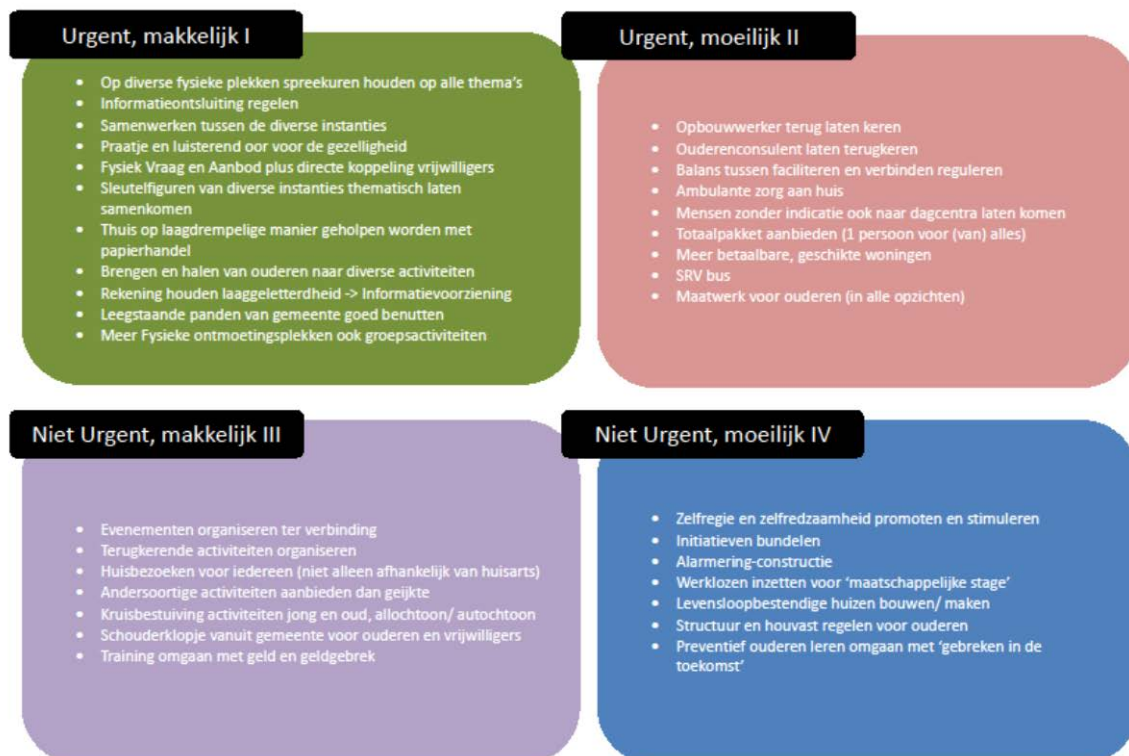
De thema's

Na de eerste gesprekken en bijeenkomsten, zijn onderstaande thema's vastgesteld. Alle informatie die is verzameld in het kader van het in kaart brengen van de vraag en aanbod ten aanzien van het langer zelfstandig wonen en zorg voor ouderen in Zuidwest, zijn in onderstaande bollen onder te brengen.



De oplossingsrichtingen 'Algemeen'

Hieronder een greep uit alle informatie, ten aanzien van oplossingsrichtingen, gedifferentieerd naar de eerder genoemde categorieën.



De oplossingsrichtingen 'Allochtone ouderen'

Hieronder een greep uit alle informatie, ten aanzien van oplossingsrichtingen, gedifferentieerd naar de eerder genoemde categorieën.



Opllossingsrichtingen Allochtone ouderen

Conclusie

Op wijkniveau kunnen veel vragen van ouderen al op het niveau van de samenleving opgevangen worden. De ouderen die wij gesproken hebben willen vooral hun leven zoveel mogelijk in eigen hand houden. Daarvoor is nodig:

- 1) Dat ze zich opgenomen voelen in een verband
- 2) Dat er naar ze omgekeken wordt en
- 3) Dat er voldoende mogelijkheden in de omgeving zijn waar ze elkaar kunnen ontmoeten, iets om handen hebben of hulp kunnen krijgen.

Zoals op de foto van dit stuk al is te zien en zoals uit een kleine zoektocht op internet wederom zal blijken; er is ontzettend veel voor een grote diversiteit aan ouderen. Echter, onbekend maakt onbemind; de doelgroep zelf, de oudere, weet niet wat er allemaal 'te koop is' in de wijk en aan de andere kant, zijn de instanties (professionals en vrijwilligers organisaties), blijkbaar onvoldoende in staat om hun aanbod onder de aandacht te brengen bij de ouderen zelf.

Daarnaast constateren wij ook dat wielen op verschillende plekken in de wijk opnieuw worden uitgevonden. Los van het feit of vanuit de hoek van instellingen dit ook zo wordt ervaren en gevoeld, ons inziens is meer samenwerking wenselijk. Als dat namelijk betekent dat het aanbod overzichtelijker wordt, dat er informatieontsluiting plaatsvindt en dat ouderen vooral met één gezicht te maken zullen krijgen dan zullen zij dat toejuichen. Per slot van rekening is het de bedoeling dat waarde wordt gecreëerd voor de doelgroep, ergo de ouderen zelf.

Er zijn inmiddels diverse instanties en initiatieven die een netwerk aan het creëren zijn, zodat niemand (zowel vraag als aanbod kant) buiten de boot valt. Kijk naar de Buurtteam organisaties en de Samen organisaties. Dit dient ons inziens nog meer verstevigd te worden. Zij dienen helder te hebben wat er allemaal te koop is voor wat betreft de 'bollen' voor ouderen en de ouderen daarin bij te staan en te helpen, indien nodig. En wellicht een stap verder, deze organisaties dienen al die spelers in het veld aan te haken en dusdanig in te zetten op de wens en vraag van de oudere.

Een ander punt is die van zelfregie, eigen kracht en de ongeschreven regels en netwerken die vanzelf, zonder enige regulering lopen. Aan de basis daarvan ligt een samenleving waarin initiatieven elkaar weten te vinden, waar – minstens sommige - burens elkaar bijstaan en waarin er voldoende hulp en ondersteuning te vinden is. Een groot deel daarvan is mogelijk door bewoners te organiseren. Dit stimuleren betekent ook een goede balans tussen faciliteren en verbinden versus reguleren. Volgens ons dien je dit 'informele circuit' zo te laten en daar waar mogelijk inderdaad te stimuleren, maar vooral niet reguleren. Echter, de vraag is of de eerder genoemde instanties hiervan op de hoogte dienen te zijn en wanneer een oudere hiernaar op zoek is, door te verwijzen.

Naast bovenstaande behoeft de allochtone ouderen groep extra aandacht. Er is inmiddels veel over geschreven door deze en gene, hetgeen goed toepasbaar is op een wijk als Zuidwest. Er zijn kleine punten die snel opgepakt kunnen worden. Hier ligt een grote kans.

Ten slotte, de opmerkingen die zijn verzameld in het kader van de SWOT en de daaruit voortvloeiende 'oplossingsrichtingen', zijn – zeker wanneer het de urgent plus makkelijk en zelfs moeilijk te organiseren categorieën betreft – geen hele ingewikkelde zaken die kunnen worden opgepakt. Er dient echter iemand te zijn of 'iemanden' te zijn die de handschoen wil oppakken en er dienen voldoende middelen beschikbaar te zijn om dit te realiseren.

Advies

Op basis van onze bevindingen zal de wijkraad een advies schrijven voor de gemeente. Kort samengevat adviseren wij van onze kant in ieder geval de volgende zaken:

- Meten is weten, wanneer we weten
 - o hoeveel ouderen waar zitten,
 - o waar de allochtone ouderen precies zitten in de wijk en
 - o hoe ver alle faciliteiten voor ouderen verwijderd zijn van de ouderen zelf (denk aan de 350 meter opmerking), dan kan concreet gekeken worden waar voorzieningen geplaatst dienen te worden of zelfs naar 'verplaatst' worden. De gemeente heeft ons inziens genoeg ruimtes over die tot de dag van vandaag niet optimaal worden benut. Hier ligt een grote kans
- Kijk welke urgente oplossingsrichtingen op korte termijn opgepakt kunnen worden en geef hier z.s.m. gevolg aan. Immers; het ijzer dient gesmeed te worden wanneer het heet is. Denk aan:
 - o Taaltrainingen voor allochtone ouderen, maar ook het omzetten van bestaande informatiemateriaal naar zogenaamde 'infographics' of beeldmateriaal. Samenwerking met GLU of ZZP'ers in de wijk zou hierin mooi zijn
 - o Het openstellen en inrichten van fysieke ruimtes, daar waar de ouderen zich bevinden en organiseer spreekuren op de diverse thema's
- Organiseer (of laat dit organiseren) kort en krachtige en actiegerichte bijeenkomsten rondom een bepaald thema, waarbij op bepaalde thema's of casuïstiek direct met de betrokkenen een oplossing wordt gevonden en taken worden uitgedeeld.

In het document "Aanbevelingen", worden concrete punten opgenomen met 'rugnummers', of te wel de instanties, partijen die deze concrete punten zouden kunnen oppakken.