

# Document Stof tot nadenken

## Wijkraadpleging Zuidwest 2015

Tijdens de wijkraadpleging zijn wij een heleboel zaken tegengekomen, die niet direct passen bij de rapportage, maar waarvan wij wel denken dat het belangrijke punten zijn om niet te vergeten. Of op z'n minst waar op een ander moment nog goed over nagedacht kan worden.

Wij hebben enkele punten - hieronder samengevat - uitgelicht. Het is slechts een greep uit de vele punten die de revue zijn gepasseerd.

- Aandachtspunt Eigen Kracht
- Aandachtspunt Informeel- Formeel
- Aandachtspunt Perspectieven
- Aandachtspunt Samenleving-Instellingen-Overheid
- Aandachtspunt Fysieke, Mentale en Sociale gezondheid
- Aandachtspunt Vrijwilliger versus Actieve burger



*“Laat me, laat me, laat me mijn eigen weg maar gaan.  
Laat me, laat me, ik heb het altijd zo gedaan”  
(Ramses Shaffy)*



## Aandachtspunt Perspectieven

Bij het 'right to challenge', maatschappelijk aanbesteden en soortgelijke manieren om de inzet van bewoners voor elkaar te vergoeden, wordt vaak uitgegaan van enkelvoudige business cases. Er is een duidelijke opbrengst en die is enkelvoudig. Voor een dergelijke benadering is een business canvas model geschikt. Ingewikkelder wordt het als er vele opbrengsten zijn en als die opbrengsten op zichzelf weer initiatieven triggeren met ook hun eigen opbrengsten.

In een eerdere presentatie hebben we een mindmap opgenomen van de 'Ouderensoos' die binnen De Nieuwe Jutter draait. Tien tot twaalf ouderen hebben daar iedere week een plezierige en betekenisvolle dag. Daarbij zijn vijf vrijwilligers betrokken en twee ZZP'ers uit het Dirk!-netwerk; ook op vrijwillige basis.

De bijgaande mindmap laat zien dat het ingewikkelder is. De gemeente subsidieert de Ouderensoos. De deelnemers dragen ook zelf bij. En ze eten tussen de middag mee met de 'wijklunch', waarvoor ze ook zelf betalen. De vergoeding is voor de kok. Deze heeft vanuit een moeilijke positie zijn bedrijf opgebouwd. Het gevolg is dat hij inmiddels uit de uitkering is. Tegelijk begeleidt deze kok altijd wel een of enkele cliënten van Exodus. Dat zijn ex-delinquenten die op deze manier een bestaan proberen op te bouwen. Hij doet dat met veel resultaat.

De enkelvoudige subsidie triggert dus een hele reeks van waarde creatie: de wijklunch is rendabel doordat de ouderen ook mee eten, de kok heeft er zijn bestaan van, zijn zorgconsumptie daalt, hij heeft inmiddels een aantal teamleden die er ook aan verdienen, en de Exodus-cliënten worden goed begeleid. Het ligt voor de hand overigens dat er nog meer waarde gecreëerd wordt waar wij geen zicht op hebben. Er is dus geen sprake van een enkelvoudig verdienmodel maar van waardestromen die door het samenlevingsnetwerk heen bewegen.

## Perspectieven en de 'bijvang'

### Professionals

Het thema bekeken vanuit het oogpunt van de professionals in het veld.

Bijvoorbeeld het Buurteam

### Financieel

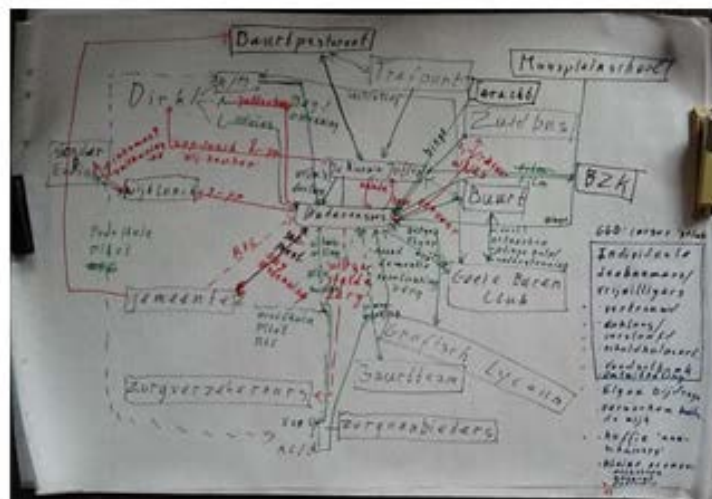
Het thema bekeken vanuit het financieel perspectief.

Bijvoorbeeld de ouderensoos

### Samenleving

Het thema bekeken vanuit het oogpunt van de samenleving.

Bijvoorbeeld Goede Burendub



### **Aandachtspunt Samenleving – instellingen – overheid**

Het denken over ouderen en zorg vertrekt veelal vanuit de zorginfrastructuur. Dat is in de oude situatie logisch, maar het ligt minder voor de hand als meer ouderen zo lang mogelijk in de thuissituatie blijven wonen en wanneer de burger een grotere rol moet gaan spelen in de zorg. Dan gaan de burens en het sociale netwerk in de wijk een belangrijker rol spelen. Met een consequente benadering vanuit dit sociale netwerk hebben we nog weinig ervaring. Deze moet dus ontwikkeld worden.

Dat kan onder andere betekenen dat de grens tussen ‘zorg’ en ‘samenleving’ lastiger te trekken is als er sprake is van bewonersinitiatieven. Iemand's boodschappen doen, de ramen zemen, samen een spelletje doen, de planten verpoten, meegaan naar het ziekenhuis, dat kan allemaal op dit grensvlak liggen. Bij het beoordelen van initiatieven van bewoners moet met deze overloopgebieden rekening gehouden worden.

### **Aandachtspunt Fysieke, Mentale en Sociale gezondheid**

Soms wordt het begrip ‘gezondheid’ niet door iedereen op eenzelfde manier gedefinieerd en beleefd. Het verschil tussen de fysieke, mentale en sociale gezondheid is voor de oudere een belangrijke. Wellicht kan gekeken worden bij de interventies welke vlakken van gezondheid wordt ‘aangeraakt’ en welke vlakken nog worden onderbelicht.

### **Aandachtspunt Vrijwilliger versus Actief burger**

Er wordt veel gesproken over ‘vrijwilligers’ wanneer bewoners initiatieven ontplooiën. Dat zijn ze echter niet altijd. In de literatuur wordt er van uitgegaan dat een vrijwilliger normaal gesproken zijn of haar ‘cliënt’ niet van tevoren kent. De onderlinge hulp en zorg van ‘actieve burgers’ vindt nu juist wel plaats vanuit het verband, dat bijna altijd al bestond (‘de burens’ bijvoorbeeld). Juist nu het actief burgerschap toeneemt ontstaan er dus ook nieuwe vormen van vrijwillige inzet. Ondersteuning van vrijwilligers, waar we veel ervaring mee hebben, is niet hetzelfde als ondersteuning van actieve inzet van burgers.